

AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

2023

İÇİNDEKİLER

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE	7
A.1. Liderlik ve Kalite	7
A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı	7
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	8
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	9
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	9
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	9
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler	11
A.2.3. Performans Yönetimi	12
A.3. Yönetim Sistemleri	13
A.3.4. Süreç Yönetimi	13
A.4. Paydaş Katılımı	13
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı	13
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	15
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	15
B.3.1. Öğrenme Ortamı ve Kaynakları	15
B.3.3. Tesis ve Altyapılar	15
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar	16
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	17
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	17
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi	17
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	18
GÜÇLÜ YÖNLER	18
GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER	20

GENEL BİLGİLER

Misyon ve Vizyon

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin belirlediği misyon, vizyon ve temel değerler aşağıda detaylı bir şekilde sunulmaktadır.

Misyonu

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin misyonu şu şekilde tanımlanmıştır:

- Uzaktan eğitim yoluyla sunulan tüm dersler ve programlar için gerekli teknik standartları belirlemek, araçları sağlamak ve ilgili altyapı ve ortamı geliştirmek,
- Öğretim elemanlarınca uzaktan eğitim aracılığıyla hazırlanan dersleri akredite etmek, yönetmek, öğretim elemanlarına teknik ve altyapı desteği sunmak,
- Uzaktan eğitim programlarının başarı ile yürütülmesi için üniversite içi ve üniversite dışındaki kurumlarla işbirliği yapmak,
- Uzaktan eğitim faaliyetleri ile ilgili çalışmaların takip edilmesi, raporlanması ve değerlendirilmesini sağlamak, araştırma-geliştirme (ARGE) çalışmalarını yürütmek,
- Uzaktan yükseköğretim yönetmeliği kapsamında faaliyetlerde bulunmak, ihtiyaç duyulan eğitim programlarını uzaktan eğitim yoluyla sağlamaktır.

Vizyonu

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi için belirlenen vizyon şu şekilde ifade edilmiştir:

- Vizyonumuz, toplumu oluşturan bireyler için “yaşam boyu eğitim ve sınırsız öğrenme” esasını temel alarak, üniversitemiz öğretim elemanlarının sahip olduğu yüksek bilgi birikiminin ve deneyimlerin, isteyen herkese uzaktan eğitim teknolojileri ile ulaştıran,
- Uzaktan eğitim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanarak eğitimin kalitesini arttıran,
- Ekip çalışmasını esas alan, katılımcı ve paylaşımcı anlayışa sahip, süreç yönetimi uygulayan,
- Ülkemizin sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapan, üniversite/sanayi/toplum işbirliğini sağlamada öncü,
- Çalışanların ve öğrencilerin memnuniyetini ve kişisel gelişimlerini esas alan,
- Evrensel değerlere saygılı, toplam kalite yönetimi ilkelerini benimsemiş, sürekli gelişen; bir merkez olmaktır.

Temel Değerlerimiz

- Öğrenen merkezlilik
- Mükemmeli arayış
- Sürekli iyileştirme
- Farklılıklara saygı
- Şeffaflık ve hesap verilebilirlik
- Etik değerlere bağlılık
- Bilimsel üretkenlik
- Çözüm odaklılık

Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedefler:

- Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin akademik- idari personel sayısını arttırmak, teknolojik alt yapıyı ve mekânsal olanakları geliştirmek, var olan imkânları en iyi şekilde değerlendirmek.
- Uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilmesi için gerekli çalışmaları sürdürmek.
- Mevcut uzaktan eğitim yüksek lisans programlarının verimliliğini arttırmak için çalışmalar yapmak. Açılacak yeni uzaktan eğitim yüksek lisans programları için alt yapı hazırlığı yapmak.
- Uzaktan eğitim sisteminde hali hazırda kullanılan öğretim materyallerinin günümüz gelişmeleri ışığında güncellenmesini sağlayarak öğrenme yönetim sistemlerinin her zaman güncel olmasını sağlamak.
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliği ile uzaktan eğitim yoluyla mezuniyet sonrası eğitim ve sertifika programları düzenleyerek mesleki bilgi güncellemesine yardımcı olmak. Bununla birlikte zaman ve mekân sınırlılığını gidererek bilgiyi topluma yaymak ve yaşam boyu öğrenim ilkesini topluma benimsetmek. İhtiyaç duyulan alanlarda toplumun her kesimine yönelik diploma ve sertifika programları düzenlemek.
- Talep edilmesi halinde kamu, özel sektör kurum ve kuruluşlarının eğitim programlarını e-öğrenmeye uyarlamalarına ve uzaktan eğitim sistemleri geliştirmelerine katkıda bulunmak.

AİCUZEM Hakkında Genel Bilgiler

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, sınırları ortadan kaldıran ve öğrenme hızında esneklik sunan Uzaktan Eğitim Sistemi'ni, öğretim üyeleri ile buluşturan bir yapı oluşturdu. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (AİCUZEM), 5 Temmuz 2016 tarihinde kurularak çalışmalarına başlamıştır. AİCUZEM, yükseköğrenim görmeyi hedefleyen gençler, iş hayatının yoğunluğu nedeniyle üniversiteye gitmeye zaman bulamayan çalışanlar ve kişisel gelişimlerine önem verip kariyerlerini ilerletmek isteyenler için mekân ve zamandan bağımsız bir eğitim programı sunmayı amaçlamaktadır.

Ayrıca üniversitemiz genelinde ortak zorunlu dersler (Türk Dili, Yabancı Dil, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi) merkezimiz bünyesinde verilmektedir. İlerleyen zamanlarda lisansüstü düzeyinde farklı programların açılması ve ihtiyaçlar doğrultusunda sertifika programları açılması planlanmaktadır.

Sınırları Ortadan Kaldıran Üniversite

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (AİCUZEM), öğrenme hızında esneklik sağlayan ve sınırları kaldıran bir Uzaktan Eğitim Sistemi ile Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin öğretim kadrosunu bir araya getirerek, 5 Temmuz 2016 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. AİCUZEM, hem iş hayatının getirdiği yoğunluk hem de bireysel yaşam koşulları sebebiyle düzenli üniversite eğitimi alamayan kişilere yönelik, zaman ve mekândan bağımsız bir eğitim programı sunmayı amaçlamaktadır. Bu program, özellikle kendi koşullarına uygun bir şekilde yükseköğrenim almak isteyen gençler, kişisel gelişimlerini planlı bir biçimde ilerletmek ve kariyerlerini geliştirmek isteyen bireyler için tasarlanmıştır.

Merkezimizde Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi tezsiz yüksek lisans programları olmak üzere; ön lisans, lisans ve yüksek lisans düzeyinde birçok farklı alanda uzaktan eğitim uygulaması yapılacaktır. Ayrıca iş yaşamındaki çalışanların ihtiyaçları da göz önüne alınarak sertifika ve uzmanlık programları da açılacaktır. AİCUZEM; Teknik donanım ve yazılım alt yapısı yönünden günümüzün en ileri teknolojilerini kullanarak Öğrenme Yönetim Sistemi, Sanal Sınıf Uygulaması ve İnternet Laboratuvarlarıyla AİCUZEM kurumsallaşmasını hızla tamamlayarak eğitime hazır hale getirilmek üzeredir.

Eğitimde Zaman ve Mekân Bağımsızlığı

AİCUZEM bünyesinde sunulacak programlar, zaman ve mekân kısıtlamalarını ortadan kaldırarak eğitimi herkese erişilebilir kılar. Hem öğretim üyeleri hem de öğrenciler için, eğitim amaçlı belirli bir mekâna veya üniversiteye gitme zorunluluğu bulunmamaktadır. Derslere katılım, öğretim üyelerinin ve öğrencilerin bulundukları şehir veya mekândan ayrılımlarını gerektirmez. Herkes, dünyanın herhangi bir noktasında olabilir; yolda, seyahatte, tatilde, iş gezisinde olsun, kablosuz internet bağlantısına sahip bir taşınabilir bilgisayar aracılığıyla aktif bir şekilde derslere katılma imkânına sahiptir. Bu özgürlük, öğrenci ve eğitimcilerin, kendi tercih ettikleri herhangi bir yerden eğitim süreçlerine sorunsuz bir şekilde dâhil olmalarını sağlar.

Zengin ve Etkileşimli Araçlarla Ders İşleme İmkânı

AİCUZEM'in sunacağı eğitim programları, sanal bir ortamda gerçekleşecek, hem eş zamanlı (senkron) hem de ayrı zamanlı (asenkron) öğrenme imkanları sağlayacaktır. Bu çevrimiçi sınıflarda, alanlarında uzman akademisyenler ve öğrenciler, yüz yüze eğitimdeki etkileşimin benzerini sanal ortamda da yaşayacaklar. Katılımcılar, birbirlerini görebilecek, seslerini duyabilecek, sorular sorabilecek, deneyimsel uygulamalar yapabilecek, olay analizleri ve beyin fırtınaları gerçekleştirebileceklerdir. Sanal derslerde, geleneksel örgün öğretimde kullanılan yazı tahtaları, PowerPoint sunumları, videolar, vaka çalışmaları gibi birçok öğretim aracına ek olarak, çoklu ortam araçları (multimedya), animasyonlar ve simülasyonlar gibi ileri düzey eğitim araçları da kullanılacaktır. Bu zengin içerik ve interaktif araçlar, öğrenme deneyimini daha etkili ve verimli hale getirecek, öğrencilere sınırları aşan, kapsamlı ve derinlemesine bir eğitim olanağı sunacaktır.

Eğitimde Fırsat Eşitliği

Çağımızda, yüksek kalitede eğitim almak birçok kişi için ulaşılması güç bir hedef haline gelmiştir. Büyük şehirlere taşınmanın ve orada eğitim görebilmenin yüksek maliyeti, özellikle düşük ve orta gelir düzeyindeki aileler için ciddi bir ekonomik engel teşkil etmektedir. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (AİCUZEM) ise, bu engelleri ortadan kaldırmayı amaçlamaktadır. AİCUZEM'in sunduğu eğitim programlarına katılmak isteyenler, bulundukları yeri terk etme zorunluluğu olmadan, kendi yaşam alanlarından eğitime erişebileceklerdir. Türkiye'nin ve dünyanın prestijli üniversitelerinden seçkin akademisyenler, AİCUZEM aracılığıyla, ülkenin en uzak köşelerindeki öğrencilere ulaşacak, zengin ve etkili

öğretim materyalleriyle donatılmış dersleri evlerine getireceklerdir. Bu sayede, eğitimde fırsat eşitliği sağlanacak, herkes için erişilebilir ve kapsayıcı bir eğitim ortamı oluşturulacaktır. Ayrıca, AİCUZEM'in sunacağı programlar, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından onaylanmış olup, verilen diplomaların ulusal ve uluslararası alanda geçerliliği ve tanınırlığı olacaktır.

İletişim

Adres

Fırat Mah. Erzurum Yolu Üzeri 4. km Kampüs Alanı. Kongre ve Kültür Merkezi. Zemin Kat.
04100 Ağrı, Türkiye

Telefon 0472 –215 98 63

Elektronik Posta aicuzem@agri.edu.tr

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Olgunluk Düzeyi: 4

Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak temel değerlerimiz; öğrenen merkezlilik, mükemmeli arayış, sürekli iyileştirme, farklılıklara saygı, şeffaflık ve hesap verilebilirlik, etik değerlere bağlılık, bilimsel üretkenlik ve çözüm odaklılık şeklindedir. Yönetim süreçleri, işbirliği ve karşılıklı etkileşim ilkeleri üzerine inşa edilmiştir. AİCUZEM'in tüm kadrosu, bu koordineli ve etkileşime dayalı perspektifle yönetim ve işleyiş faaliyetlerini

sürdürmektedir. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde 1 müdür, 1 müdür yardımcısı, 3 akademik personel ve 1 bilgisayar işletmeni görev yapmaktadır ve organizasyon şeması ile gösterilmiştir **(Kanıt A.1.1.1)**. Merkezimizin kalite yönetim modeli belirlenmiş ve yayınlanmıştır **(Kanıt A.1.1.2)**. Görev tanımları açıkça belirlenmiş ve yayınlanmıştır **(Kanıt A.1.1.3)**. Akademik Kurul, Yönetim Kurulu ve idari toplantılarda idarenin misyon, vizyon ve amaçları çerçevesinde beklentilerin, görev ve sorumlulukların gündem maddesi olarak toplantıda yer alması sağlanmaktadır **(Kanıt A.1.1.4)**.

KANITLAR

(4) Kanıt A.1.1.1: [Organizasyon Şeması](#)

(4) Kanıt A.1.1.3: [Görev Tanımları](#)

(4) Kanıt A.1.1.2: Toplantı Tutanağı

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: 4

İç kalite güvencesi Sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

AİCUZEM biriminde kalite güvencesini belirleyen etkenler sağlanmaktadır. İş akış şemaları ile hangi faaliyette hangi mekanizmanın harekete geçirileceği belirlenmiştir **(Kanıt A.1.4.1)**. AİCUZEM biriminde personellerin sorumluluk ve görev tanımları birim web sitesinde tanımlanmaktadır **(Kanıt A.1.4.2)**. Yazışmalar resmî belgeler halinde EBYS (Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi) tarafından karşılıklı olarak yapılmaktadır **(Kanıt A.1.4.3)**. AİCUZEM biriminde personelin iş ve işlemlerin izlenmesi, süreç yönetimi ve hataların giderilmesi için toplantılar yapılmaktadır **(Kanıt A.1.4.4)**.

KANITLAR

(4) Kanıt A.1.4.1: [İş Akış Şemaları](#)

(4) Kanıt A.1.4.2: [Görev Tanımları](#)

(4) Kanıt A.1.4.3: EBYS Yazısı

(4) Kanıt A.1.4.4: Toplantı Tutanağı

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: 4

Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme birimin web sitesi arayıcılığıyla doğru, güncel bir şekilde yapılmaktadır. Bilgiye kolaylıkla erişim mekanizmaları mevcuttur. İlgili belgeler yıl içerisinde veya her yıl sistematik olarak belirlenmekte ve web sitesine yüklenmektedir. Birim Faaliyet Raporları her yıl hazırlanmakta ve web sayfasında duyurulmaktadır (**Kanıt A.1.5.1**), ayrıca AİCUZEM birimine ait birim danışma kurulu da web sayfasında duyurulmaktadır (**Kanıt A.1.5.2**).

KANITLAR

(4) Kanıt A.1.5.1: [Birim Faaliyet Raporu](#)

(4) Kanıt A.1.5.2: [Birim Danışma Kurulu](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Olgunluk Düzeyi: 4

Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin misyonunda gerçekleştirilmesi hedeflenen amaçlar doğrultusunda Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin misyonu aşağıdaki gibi oluşturulmuştur (**Kanıt A.2.1.1**):

- Uzaktan eğitim yoluyla sunulan tüm dersler ve programlar için gerekli teknik standartları belirlemek, araçları sağlamak ve ilgili altyapı ve ortamı geliştirmek,
- Öğretim elemanlarınca uzaktan eğitim aracılığıyla hazırlanan dersleri akredite etmek, yönetmek, öğretim elemanlarına teknik ve altyapı desteği sunmak,
- Uzaktan eğitim programlarının başarı ile yürütülmesi için üniversite içi ve üniversite dışındaki kurumlarla işbirliği yapmak,
- Uzaktan eğitim faaliyetleri ile ilgili çalışmaların takip edilmesi, raporlanması ve değerlendirilmesini sağlamak, araştırma-geliştirme (ARGE) çalışmalarını yürütmek,
- Uzaktan yükseköğretim yönetmeliği kapsamında faaliyetlerde bulunmak, İhtiyaç duyulan eğitim programlarını uzaktan eğitim yoluyla sağlamaktır.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin vizyonu aşağıdaki gibi oluşturulmuştur (**Kanıt A.2.1.1**):

- Vizyonumuz, toplumu oluşturan bireyler için “yaşam boyu eğitim ve sınırsız öğrenme” esasını temel alarak, üniversitemiz öğretim elemanlarının sahip olduğu yüksek bilgi birikiminin ve deneyimlerin, isteyen herkese uzaktan eğitim teknolojileri ile ulaştıran,
- Uzaktan eğitim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanarak eğitimin kalitesini arttıran,
- Ekip çalışmasını esas alan, katılımcı ve paylaşımcı anlayışa sahip, süreç yönetimi uygulayan,
- Ülkemizin sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapan, üniversite/sanayi/toplum işbirliğini sağlamada öncü,
- Çalışanların ve öğrencilerin memnuniyetini ve kişisel gelişimlerini esas alan,
- Evrensel değerlere saygılı, toplam kalite yönetimi ilkelerini benimsemiş, sürekli gelişen; bir merkez olmaktır.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin temel değerleri aşağıdaki gibi oluşturulmuştur (**Kanıt A.2.1.1**):

- Öğrenen merkezlilik
- Mükemmeli arayış
- Sürekli iyileştirme
- Farklılıklara saygı
- Şeffaflık ve hesap verilebilirlik
- Etik değerlere bağlılık
- Bilimsel üretkenlik
- Çözüm odaklılık

Merkezimiz bünyesinde 18.09.2023 tarihinde "Birim Danışma Kurulu" toplantısı yapılmış olup, toplantıya ait Danışma Kurulu Raporu hazırlanmıştır (**Kanıt A.2.1.2**) ve toplantı raporu 2300129259 sayılı yazı ile EBYS üzerinden üst yönetime gönderilmiştir (**Kanıt A.2.1.3**).

KANITLAR

(4) Kanıt A.2.1.1: [AİCUZEM Misyon, Vizyon ve Temel Değerleri](#)

(4) Kanıt A.2.1.2: AİCUZEM Danışma Kurulu Toplantısı Raporu

(4) Kanıt A.2.1.3: EBYS Yazısı

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Olgunluk Düzeyi: 4

Birimin bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedefler:

- Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin akademik- idari personel sayısını arttırmak, teknolojik alt yapıyı ve mekânsal olanakları geliştirmek, var olan imkânları en iyi şekilde değerlendirmek.
- Uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilmesi için gerekli çalışmaları sürdürmek.
- Mevcut uzaktan eğitim yüksek lisans programlarının verimliliğini arttırmak için çalışmalar yapmak. Açılacak yeni uzaktan eğitim yüksek lisans programları için alt yapı hazırlığı yapmak.
- Uzaktan eğitim sisteminde hali hazırda kullanılan öğretim materyallerinin günümüz gelişmeleri ışığında güncellenmesini sağlayarak öğrenme yönetim sistemlerinin her zaman güncel olmasını sağlamak.
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliği ile uzaktan eğitim yoluyla mezuniyet sonrası eğitim ve sertifika programları düzenleyerek mesleki bilgi güncellemesine yardımcı olmak. Bununla birlikte zaman ve mekân sınırlılığını gidererek bilgiyi topluma yaymak ve yaşam boyu öğrenim ilkesini topluma benimsetmek. İhtiyaç duyulan alanlarda toplumun her kesimine yönelik diploma ve sertifika programları düzenlemek.
- Talep edilmesi halinde kamu, özel sektör kurum ve kuruluşlarının eğitim programlarını öğrenmeye, uyarlamalarına ve uzaktan eğitim sistemleri geliştirmelerine katkıda bulunmak.

Birim ve Bölüm Koordinatörleri ile (**Kanıt A.2.2.1**), Eğitimci ile (**Kanıt A.2.2.2**) yeni döneme ait eğitim sürecine ilişkin bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Ayrıca yeni döneme ait Öğrencilere için de bilgilendirme toplantısı yapılmıştır (**Kanıt A.2.2.3**).

18.09.2023 tarihinde AİCUZEM Danışma Kurulu Toplantısı yapılmıştır (**Kanıt A.2.2.4**).

7-11 Kasım 2023 tarihleri arasında İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinde EBYS Uzaktan Eğitim Modülü ile ilgili toplantılar yapılmıştır (**Kanıt A.2.2.5**). EBYS Uzaktan Eğitim Modülü ders

yönetimi ve sınav yönetimi olarak iki şekilde toplantı öncesinde ve toplantı sonrasında incelenerek gerekli görülen talepler birimimiz tarafından İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesine iletilmiştir.

KANITLAR

(4) Kanıt A.2.2.1: [Birim ve Bölüm Koordinatörlerimiz için 2023-2024 Güz Dönemi Bilgilendirme Toplantısı](#)

(4) Kanıt A.2.2.2: [Eğitmenlerimiz için 2023-2024 Güz Dönemi Uzaktan Eğitim Bilgilendirme Toplantısı](#)

(4) Kanıt A.2.2.3: [Öğrencilerimiz için 2023-2024 Güz Dönemi Uzaktan Eğitim Bilgilendirme Toplantısı](#)

(4) Kanıt A.2.2.4: [AİCUZEM Danışma Kurulu Toplantısı](#)

(4) Kanıt A.2.2.5: İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinde EBYS Uzaktan Eğitim Modülü Toplantısı

A.2.3. Performans Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 4

Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi misyon, vizyon ve temel değerleri belirlenmiştir ve web sitesinden duyurulmuştur (**Kanıt A.2.3.1**).

KANITLAR

(4) Kanıt A.2.3.1: [AİCUZEM Misyon, Vizyon ve Temel Değerleri](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.4. Süreç Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 4

Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi 2547 Sayılı Yükseköğretim kanuna bağlı olarak görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir. Üniversitenin Rektörlüğü tarafından belirlenen eğitim-öğretim ve sınav yönetmelikleri ile Üniversite Senatosu tarafından oluşturulan iş akış şemalarına uygun olarak, akademik takvime bağlı kalarak eğitim ve öğretim süreçleri yürütülmektedir (**Kanıt A.3.4.1, Kanıt A.3.4.2**). Birim içerisinde, akademik eğitim ve idari süreçlere ilişkin tüm etkinliklerin yönetimi, kurulan komisyonlar ve alt komisyonlar aracılığıyla sağlanmaktadır. Bu bağlamda, iş akışının düzenli bir şekilde ilerlemesi için gerekli şema ve takvimler titizlikle belirlenmekte ve komisyon üyeleri bu konuda ayrıntılı olarak bilgilendirilmektedirler. AİCUZEM birimi için iş akış şemaları (**Kanıt A.3.4.3**) güncellenmiştir ve yapılan etkinliklere ait süreç ve alt süreçler süreç kartlarında oluşturulmuştur (**Kanıt A.3.4.4**). Ayrıca, süreç kartlarında sorumlular ve iş akışlarının adımları belirlenmiştir.

KANITLAR

(4) Kanıt A.3.4.1: [AİCUZEM Mevzuat](#)

(4) Kanıt A.3.4.2: [Akademik Takvim](#)

(4) Kanıt A.3.4.3: [İş Akış Şemaları](#)

(4) Kanıt A.3.4.4: Süreç Kartları

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Olgunluk Düzeyi: 4

Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, bir başarı ve kalite güvence sisteminin yalnızca paydaşların aktif katılımı ve değerli katkılarıyla mümkün olabileceğinin bilincindedir. Bu anlayış çerçevesinde, Merkez ve ilgili tüm iç paydaşlar, bu

sürecin önemini ve gerekliliğini tam anlamıyla kavrayarak, yüksek bir farkındalık seviyesi sergilemektedirler.

Merkezimizin, hem iç hem de dış paydaşlarımızı bir araya getiren ilk Danışma Kurulu toplantısı başarıyla tamamlanmıştır. Bu önemli toplantıya, akademik kadromuzdan seçkin öğretim üyelerimiz ve kamu ile özel sektörün önde gelen temsilcileri katılmıştır **(Kanıt A.4.1.1)**. Toplantının açılışı, danışma kurulu üyelerimizin birbirleriyle tanışmalarıyla gerçekleşti. Merkezimizin değerli Müdürü Dr. Öğr. Üyesi Evrim GÜLER, bir açılış konuşması yaparak kendini tanıttı ve ardından merkezimizin organizasyon yapısını, misyon ve vizyonunu, PÜKO döngüsünü, stratejik planın takibini ve değerlendirilmesini, ayrıca yürütülen faaliyetleri etkileyici bir şekilde ele alan bir sunum gerçekleştirdi **(Kanıt A.4.1.2)**.

Hem teknik hem de pedagojik altyapıyı güçlendirmek ve gerekli iyileştirmelerin yapılması için iç ve dış paydaşlarla düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilmektedir.

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS) uzaktan eğitim ders ve sınav modülleri incelenmiştir. Dış paydaş katılım uygulamaları çerçevesinde İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi ile toplantı yapılmıştır **(Kanıt A.4.1.3)**. Toplantı sonrasında bir rapor oluşturularak ihtiyaç olan talepler İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi EBYS Destekten iletilmiştir **(Kanıt A.4.1.4)**. İç paydaş katılım uygulamalarına yönelik ise hem eğitmenlerimiz hem de öğrencilerimiz için anketler yapılmıştır. Eğitmenlerimizin 2022-2023 akademik yılında uzaktan eğitim süreçleriyle ilgili görüşlerini öğrenmek amacıyla yapılan anket sonuçları bir raporda sunulmuştur. **(Kanıt A.4.1.5)**. Anket üniversitemizde öğrenme yönetim sistemi olarak kullanılan E-ders sistemi üzerinden **eğitmenlere** iletilmiştir. Her iki dönemi de değerlendirmek amacıyla, 23 Haziran 2023 ve 13 Ağustos 2023 tarihleri arasında aktif olan anket 11 sorudan oluşmaktadır. Öğrencilerimizin 2022-2023 akademik yılında uzaktan eğitim süreçleriyle ilgili görüşlerini öğrenmek amacıyla yapılan anket sonuçları da yine bir raporda sunulmuştur **(Kanıt A.4.1.6)**. Anket üniversitemizde öğrenme yönetim sistemi olarak kullanılan E-ders sistemi üzerinden **öğrencilere** iletilmiştir. Her iki dönemi de değerlendirmek amacıyla, 13 Haziran 2023 ve 13 Ağustos 2023 tarihleri arasında aktif olan anket 18 sorudan oluşmaktadır.

KANITLAR

(4) Kanıt A.4.1.1: [Birim Danışma Kurulu](#)

(4) Kanıt A.4.1.2: AİCUZEM Danışma Kurulu Toplantısı Raporu

(4) Kanıt A.4.1.5: [2022-2023 Akademik Yılı Öğitmenler İçin Uzaktan Eğitim Anketi Raporu](#)

(4) Kanıt A.4.1.6: [2022-2023 Akademik Yılı Öğrenciler İçin Uzaktan Eğitim Anketi Raporu](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortamı ve Kaynakları

Olgunluk düzeyi: 3

Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Merkezimiz öğrenme yönetim sistemleri, internet siteleri ve sosyal medya hesaplarından öğrencilerimiz başta olmak üzere tüm paydaşlarımız bilgilendirme ve uzaktan öğrenme amacıyla faydalanmaktadır.

Uzaktan eğitim ve uzaktan öğrenmeyi desteklemek amaçlı;

- ALMS (Advancity Öğrenme Yönetim Sistemi)
- Perculus+ Sanal Sınıf ve e-Toplantı Platformu
- Zoom Eşzamanlı Ses, Görüntü ve Çoklu Ortam Öğeleri Paylaşma Sistemi
- Office 365 (Sınav, ödev, anket oluşturma) Öğrenme ortamları ve uygulamaları kullanılmaktadır (**Kanıt B.3.1**).

KANITLAR

(3) Kanıt B.3.1: Uzaktan Eğitimde Hizmete Sunulan Öğrenme Kaynakları ve Uygulamalar

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Olgunluk düzeyi: 4

Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak ilgili teknolojiler doğrultusunda yazılım ve donanım alt yapısı sürekli yenilenmektedir.

Yazılım Altyapısı

Merkezimiz uzaktan eğitimde kullanılan yeni yazılım teknolojilerini takip etmektedir. Üniversitenin bütçesi doğrultusunda ve ilgili teknolojik gelişmeler doğrultusunda eğitim

öğretim faaliyetlerinin verimli bir şekilde yürütülmesi için uzaktan eğitim öğrenme yönetim sistemini ihtiyaçlar dâhilinde yenilemektedir. Uzaktan eğitim-öğretim faaliyetleri Advancity Öğrenme Yönetim Sistemi (ALMS) teknolojisi ile sağlanmaktadır. ALMS birçok kurumda kullanılan ve Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS) sistemiyle entegre olarak çalışan bir öğrenme yönetim sistemidir. EBYS'nin, ALMS sistemi ile senkronizasyonu gerçekleştirilerek, öğrencilerimizin EBYS öğrenci hesapları ile uzaktan eğitim hizmetlerini gerçekleştirebilmelerini sağlamaktadır. Böylece EBYS içerisindeki değişikliklerin hızlı bir şekilde ALMS'ye aktarılmasıyla uzaktan eğitim yoluyla verilen ders bilgilerinin her zaman güncel olması sağlanmaktadır. Uzaktan eğitimde derslerin yürütülmesinde ve ders içeriklerinin geliştirilmesinde kullanılan yazılımlar: ALMS, Adobe CS6, Perculus, Sony Vegas şeklindedir **(Kanıt B.3.3.1).**

Uzaktan eğitimde, iletişim kanalı olarak (duyuru, mesaj hizmetleri için) “AİCUZEM’e Yazın”, E- ders sistemi üzerinden ‘Destek Talebi’, “Kurumsal e-posta”, “Sosyal Ağlar” (Facebook, Twitter, Instagram gibi), ALMS üzerindeki mesaj ve duyuru sistemi, internet sitesindeki duyuru alanı kullanılmaktadır **(Kanıt B.3.3.2).**

Donanım Altyapısı

Merkezimiz uzaktan eğitimde kullanılan yeni donanım teknolojilerini takip etmektedir. Üniversitenin bütçesi doğrultusunda ve ilgili teknolojik gelişmeler doğrultusunda eğitim öğretim faaliyetlerinin verimli bir şekilde yürütülmesi için donanım kaynaklarını yenilemektedir. Uzaktan eğitimde derslerin yürütülmesinde ve ders içeriklerinin geliştirilmesinde kullanılan donanımlar sunucu, bilgisayar, çoklu konferans sistemi ve kameralardır **(Kanıt B.3.3.3).**

KANITLAR

(4) Kanıt B.3.3.1: Yazılım Altyapısı

(4) Kanıt B.3.3.2: İletişim Ortamlarından Örnek Görüntüler

(4) Kanıt B.3.3.3: Donanım Altyapısı

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Olgunluk düzeyi: 2

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Uzaktan eğitimde uluslararası öğrenciler için farklı dil desteği seçenekleri mevcuttur. Dezavantajlı grupların erişebilirlik açısından e-ders sistemini daha kolay kullanımına yönelik çalışmalar Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nce devam etmektedir (**Kanıt B.3.4.1**). Bununla ilgili olarak iç ve dış paydaşlarla görüşmeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda E-ders sistemini geliştirme ve iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır (**Kanıt B.3.4.2**).

Sınav ve ödevlere yönelik e-ders sisteminin yanında Office 365 bütünleşik uygulaması kullanılmaktadır. Bu uygulama dezavantajlı gruplara yönelik erişebilirlik noktasında avantaj sağladığından (ekran okuyucu, yazı büyütme, sesli okuma vs. özellikleri) üniversitemizde ağırlıklı olarak kullanılmaktadır (**Kanıt B.3.4.3**).

KANITLAR

(4) Kanıt B.3.4.1: E-Ders Sistemi (Dil Seçenekleri)

(4) Kanıt B.3.4.2: Dış Paydaş Toplantısı

(4) Kanıt B.3.4.3: Office 365 Ödev Örneği Erişilebilirlik Seçenekleri

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birim tercihleri yönünde uygulanmaktadır.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin misyonu incelendiğinde “Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinin misyonu, bölgesindeki girişimcilik ve yenilikçilik ekosisteminin gelişiminde aktif rol almak, öğrenci merkezli eğitim anlayışıyla bilim, kültür, sanatı ve spora evrensel düzeyde katkı sağlayacak nitelikte insan yetiştirmek.” ifadesi yer almaktadır. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin misyonunda gerçekleştirilmesi amaçlanan hedefleri doğrultusunda Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin misyonu da aşağıdaki gibi oluşturulmuştur (**Kanıt C.1.1.1**):

- Uzaktan eğitim yoluyla sunulan tüm dersler ve programlar için gerekli teknik standartları belirlemek, araçları sağlamak ve ilgili altyapı ve ortamı geliştirmek,
- Öğretim elemanlarınca uzaktan eğitim aracılığıyla hazırlanan dersleri akredite etmek,

yönetmek, öğretim elemanlarına teknik ve altyapı desteği sunmak,

- Uzaktan eğitim programlarının başarı ile yürütülmesi için üniversite içi ve üniversite dışındaki kurumlarla işbirliği yapmak,
- Uzaktan eğitim faaliyetleri ile ilgili çalışmaların takip edilmesi, raporlanması ve değerlendirilmesini sağlamak, araştırma-geliştirme (ARGE) çalışmalarını yürütmek,
- Uzaktan yükseköğretim yönetmeliği kapsamında faaliyetlerde bulunmak, İhtiyaç duyulan eğitim programlarını uzaktan eğitim yoluyla sağlamaktır.

Ayrıca, Birim Faaliyet Raporunda Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin Akademik Personeli tarafından gerçekleştirilen akademik ve bilimsel faaliyetler düzenli periyotlarda sunulmaktadır (**Kanıt C.1.1.2**).

KANITLAR

(3) Kanıt C.1.1.1: [AİCUZEM Misyon, Vizyon ve Temel Değerleri](#)

(3) Kanıt C.1.1.2: [2023 Yılı Birim Faaliyet Raporu](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME BÖLÜMÜ

GÜÇLÜ YÖNLER

- Genç ve enerjik öğretim elemanlarımızın yanı sıra, eğitime derinlemesine katkı sunabilecek deneyimli öğretim üyelerimizin bir araya geldiği zengin bir akademik kadromuz bulunmaktadır.
- Yeni açılan fakülte, yüksekokul gibi birimlerimizle birlikte, öğretim elemanı sayımızın ve kalitemizin artması, merkezimizin sunabileceği eğitim çeşitliliğini ve kalitesini sürekli olarak yükseltmektedir.
- Merkezimizin kuruluşundan itibaren etkin bir şekilde görev alan, alanlarında uzmanlaşmış ve kendilerini sürekli geliştiren, zengin deneyim ve tecrübeye sahip personellerimiz bulunmaktadır.
- Uzaktan eğitim desteğimiz sayesinde öğrencilerimize, mekân ve zaman kısıtlamaları olmaksızın ortak zorunlu dersleri, uzaktan bazı bölüm derslerini ve tezsiz yüksek lisans derslerini alma fırsatı sunuyoruz; bu, öğrenim sürecinin esnekliğini ve erişilebilirliğini artırıyor.
- Öğrenme yönetim sistemimizi, teknik altyapımızı ve e-öğrenme materyallerimizi sürekli olarak yeniliyor ve en güncel haliyle sunuyoruz.
- Talep, istek ve önerilerinizi hızlı ve etkin bir şekilde değerlendirerek gereken işlemleri yapmaktayız, böylece sürekli bir iyileşme ve gelişme içindeyiz.

- Akademik personelimizin sayısı, gerçekleştirdikleri bilimsel yayınlar ve bu yayınlara yapılan atıflar her geçen gün artmaktadır, bu da bilimsel etkimizin sürekli büyüdüğünün bir göstergesidir.
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerimizi izlemek ve ölçmek için yapılandırılmış, etkin mekanizmalar geliştirdik.
- Bilimsel yayınlarımızdaki kaliteyi artırmak adına, birimizde düzenlenen farkındalık sunumları ve toplantılar gibi teşvik edici uygulamaları aktif bir şekilde sürdürmekteyiz.
- Liderlik ve kalite yönetimi, organizasyonun başarısını ve sürdürülebilirliğini artıran anahtar faktörlerdir.
- Eğitim ve öğretim, bireylerin kişisel ve profesyonel gelişiminde temel bir rol oynar ve toplumun ilerlemesine katkı sağlar.
- Araştırma ve geliştirme, yenilikçi çözümlerin ve teknolojilerin ortaya çıkmasını sağlayarak avantaj yaratır.
- Yönetişim modeli ve idari yapının sürekli izlenmesi ve iyileştirilmesi, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi'nin (AİCUZEM) stratejik yönlendirilmesi ve organizasyonel etkinliğin artırılmasında kritik bir rol oynar.
- İç kalite güvencesi mekanizmalarının etkin bir şekilde izlenmesi ve iyileştirilmesi, AİCUZEM'in süreçlerinin şeffaflığını ve hesap verebilirliğini güçlendirir.
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının etkin kullanımı, AİCUZEM'in toplumsal güvenilirliğini ve şeffaflığını artırır.
- Misyon, vizyon ve politikaların açıkça tanımlanması, AİCUZEM'in stratejik hedeflere ulaşmada yol gösterici bir temel oluşturur.
- Stratejik amaç ve hedeflerin net bir şekilde belirlenmesi, AİCUZEM'in eğitimde mükemmeliyetçi yaklaşımını destekler ve odaklanmayı kolaylaştırır.
- Performans yönetiminin tüm birim geneline yayılması, AİCUZEM'in hedeflerine ulaşmada tutarlılığı ve verimliliği sağlar.
- Tanımlı süreçlerin etkin yönetimi, AİCUZEM'in operasyonel verimliliğini ve eğitim kalitesini artırır.
- İç ve dış paydaşların aktif katılımının sağlanması, AİCUZEM'in tüm süreçlerinin zenginleştirilmesine ve eğitim hizmetlerinin çeşitlendirilmesine olanak tanır.
- Çeşitli öğrenme ortamları ve kaynaklarının sunulması, öğrencilerin bilgiye erişimini kolaylaştırır ve öğrenme deneyimini zenginleştirir.

- Altyapının sürekli iyileştirilmesi, eğitim ve öğretimde teknolojik gelişmelerden tam olarak yararlanmayı sağlar.
- Dezavantajlı gruplara yönelik eğitim olanaklarının iyileştirilmesi, AİCUZEM'in sosyal adalet ve eşit eğitim fırsatları sunma misyonunu güçlendirir.
- Araştırma süreçlerinin etkin yönetimi, AİCUZEM'in akademik üretkenliğini ve yenilikçilik kapasitesini destekler.

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

- Uzaktan eğitim sistemimiz, eğitimin mekânsal sınırlamalardan bağımsız olarak her ortamda etkin bir şekilde gerçekleştirilmesine olanak tanımaktadır, bu da öğrenci ve eğitimciler için büyük bir esneklik sağlamaktadır.
- Kurum içinde ve hizmet içi eğitimler, personelimizin sürekli gelişimine katkıda bulunarak kurumumuzun genel yetkinliğini artırmaktadır.
- Kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla imzalanacak protokoller aracılığıyla, hizmet içi eğitimlerin uzaktan eğitim yoluyla sunulması ve bu kurumlarla ortak projelerin hayata geçirilmesi, sektörler arası işbirliğini ve bilgi alışverişini güçlendirecektir.
- Kamu kurumları ve özel kuruluşların yürüttüğü projelere katılım sağlayarak ve Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde açılan sertifika programlarını uzaktan eğitim yoluyla sunarak, kurumumuzun eğitim alanındaki etki ve kapsamını genişletebiliriz.
- Danışma Kurullarının daha etkin bir yapıya kavuşturulması, stratejik karar alma süreçlerimizin daha etkili ve kapsayıcı olmasını sağlayacaktır.
- Öğrencilere yönelik sosyo-kültürel etkinliklerin sayısını artırarak, onların kişisel ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunabiliriz.
- Eğitim faaliyetlerinde görev alacak öğretim elemanlarının akademik yoğunluğunu (ders yükü, danışmanlık vb.) göz önünde bulundurarak, onların hem öğretim hem de araştırma faaliyetlerinde en verimli şekilde çalışmalarını sağlayabiliriz.
- Eğitimcilerin eğitimi uygulamalarını çeşitlendirerek eğitimcilerimizin yetkinliklerini artırabiliriz, böylece öğrenme deneyimini sürekli olarak iyileştirebiliriz.
- Eğer liderlik etkileşimi ve kalite yönetimi süreçleri yeterince şeffaf değilse, bu durum çalışanların motivasyonunu ve organizasyonun genel performansını olumsuz etkileyebilir.

- Eğitim ve öğretimde uygulanan metodolojilerin çağın gereksinimlerini karşılamaması, öğrencilerin piyasaya uyum sağlamasında eksikliklere yol açabilir.
- Yeterli kaynak ayrılmadığında veya araştırma sonuçları uygulamaya geçirilmediğinde, araştırma ve geliştirme faaliyetleri beklenen katkıyı sunamaz.
- Organizasyonel yapı ve görev tanımlarının sürekli güncellenmesi gerekliliği, yönetim kaynaklarının aşırı tüketilmesine ve odak kaybına neden olabilir.
- Sürekli iyileştirme gerektiren iç kalite güvencesi süreçleri, kaynakların ve personelin zaman yönetimi üzerinde baskı oluşturabilir.
- Kamuoyu bilgilendirme süreçlerinin sürekli güncel ve doğru bilgi akışını sürdürmek yoğun bir çaba gerektirir, bu sebeple süreç yönetimi zorlayıcı olabilmektedir.
- Misyon ve vizyonun sürekli güncellenmesi gerekliliği, stratejik hedeflerin değişen koşullara uyum sağlamasını zorunlu kılabilir.
- Çok sayıda ve kapsamlı stratejik hedef, kaynakların dağıtımında ve önceliklendirmede zorluklara yol açabilir.
- Performans yönetimindeki herhangi bir aksaklık, genel kalite ve hedeflere ulaşmada gecikmelere neden olabilir.
- Sürekli değişen ve gelişen eğitim teknolojileri, süreç yönetiminin sürekli adaptasyonunu gerektirir, bu da mevcut süreçlere ekstra yük getirebilir.
- Geniş bir paydaş yelpazesıyla sürekli etkileşim, karar alma süreçlerini karmaşıktırabilir ve uygulama hızını azaltabilir.
- Sürekli gelişen teknoloji karşısında öğrenme ortamlarını ve kaynaklarını güncel tutmak, mali ve idari açıdan zorlayıcı olabilir.
- Dezavantajlı gruplara yönelik spesifik ihtiyaçların karşılanması, özel kaynaklar ve odaklanmış stratejiler gerektirir ki bu da genel kaynakların dağılımını etkileyebilir.
- Araştırma yönetimi ve kaynaklarının sınırlı olması, ölçeklendirme ve çeşitlendirme yeteneğini kısıtlayabilir.